

Derechos de los usuarios de la banca

NUESTROS DERECHOS

ELVIA ARCELIA QUINTANA ADRIANO



INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS HISTÓRICOS
DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES JURÍDICAS

CONTENIDO

| | | |
|-------|---|---|
| XI | • | Nuestros derechos a través de la historia |
| | • | Patricia GALEANA |
| XV | • | Presentación |
| | • | Pedro SALAZAR UGARTE |
| XIX | • | Prólogo |
| | • | Miguel CARBONELL |
| XXIII | • | Abreviaturas |

PRIMERA PARTE

CONCEPTO DE DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LA BANCA

| | | |
|----|---|---|
| 3 | • | I. Marco conceptual |
| 4 | • | II. Marco legal |
| 5 | • | III. Rectoría financiera |
| 5 | • | 1. Banco de México |
| 6 | • | 2. Secretaría de Hacienda y Crédito Público |
| 7 | • | IV. Sistema financiero mexicano |
| 7 | • | 1. Comisión Nacional Bancaria y de Valores |
| 11 | • | 2. Sistema bancario mexicano |

SEGUNDA PARTE

EJERCICIO DEL DERECHO

| | | |
|----|---|--|
| 15 | • | V. Operaciones pasivas |
| 15 | • | 1. Depósitos bancarios de dinero a la vista |
| 34 | • | 2. Contrato de depósito bancario de dinero retirable, previo aviso, en días preestablecidos |
| 39 | • | 3. Depósitos de ahorro |
| 43 | • | 4. Tarjetas de crédito |
| 46 | • | 5. Banca electrónica |
| 48 | • | 6. Pago con puntos |
| 49 | • | 7. Pagos en tiendas de autoservicio |
| 49 | • | 8. Transferencias electrónicas |
| 50 | • | VI. Derechos y obligaciones |
| 50 | • | 1. Derechos y obligaciones de la institución de crédito (banco) |
| 52 | • | 2. Derechos y obligaciones de los usuarios |
| 55 | • | 3. Educación financiera |
| 58 | • | VII. Instituciones para la defensa de los derechos de los usuarios de la banca |
| 58 | • | 1. Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros |
| 64 | • | 2. Medidas para protección de datos del usuario |
| 66 | • | 3. Instituto para la Protección al Ahorro Bancario |
| 67 | • | VIII. Bibliografía |