

# MÁS TRABAJO QUE EMPLEO

Trayectorias laborales y precariedad  
en los **call centers** de México

**Alfredo Hualde Alfaro**



## ÍNDICE

Agradecimientos	9
Prólogo	11
Introducción	17
CAPÍTULO 1	
Expansión y organización de los call centers a escala internacional	33
CAPÍTULO 2	
Los debates sobre la precariedad y la heterogeneidad: Una propuesta analítica	49
CAPÍTULO 3	
Los ejes de análisis en una perspectiva de trayectorias	67
CAPÍTULO 4	
Los call centers en México: El empleo y su distribución geográfica	87
Anexos	106
CAPÍTULO 5	
Las trayectorias laborales: La movilidad en el empleo y la valoración del trabajo	113
Anexos	187
CAPÍTULO 6	
El significado del trabajo en los call centers y su relación con las dimensiones de la precariedad	189
Anexos	213
Reflexiones finales	221
Anexos	232
Referencias	239