

LAS MULTINACIONALES EN DATOS

Empleo, recursos humanos
e innovación en México

Redi Gomis, Jorge Carrillo
y Jordy Micheli



**El Colegio
de la Frontera
Norte**

Índice

Presentación	9
Introducción	11
Trascendencia de las empresas multinacionales: Globalización, inversión extranjera directa	15
Impactos económicos, políticos y sociales de las empresas multinacionales: Un campo en disputa	21
Las empresas multinacionales en América Latina y en México	26
El proyecto de estudio de las empresas multinacionales en México	44
El cuestionario	48
La unidad de análisis y la unidad de observación	51
Determinación del marco muestral	54
Determinación del tamaño de la muestra y del factor de expansión	58
Tamaño de la muestra	59
Factor de expansión	60
Los cuadros en el documento	62
Las pruebas estadísticas	64
Participantes en la encuesta	66
Términos del libre uso de la información reunida en este trabajo	68
Conclusiones	68
Referencias	75
Cuadros de salida de la encuesta	83

Sección A. Perfil de la compañía a nivel mundial y en México	85
Sección B. Estructura del funcionamiento de recursos humanos	101
Sección C. Sueldos, salarios y administración del desempeño	117
Sección D. Capacitación, desarrollo y aprendizaje organizacional	127
Sección E. Participación del empleado y comunicación	143
Sección F. Representación de empleados sindicalizados y no sindicalizados	153
Sección G. Administración de recursos humanos en el contexto mundial	173
Sección H. Operaciones mexicanas en la cadena global de valor	189
Anexo. El cuestionario	235